



Договор на оказание услуг связи № _____

Стороны настоящего договора – Общество с ограниченной ответственностью «ГудТелеком» и АБОНЕНТ:

Договор заполняется **ПЕЧАТНЫМИ** буквами:

Фамилия: _____	Телефон: _____
Имя: _____	E-mail: _____
Отчество: _____	Паспорт. Серия: _____, номер: _____
Адрес регистрации: _____	Выдан: _____
Дата выдачи: _____	
Адрес установки пользовательского (оконечного) оборудования _____	
под. _____ эт. _____	

<p>1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА</p> <p>1.1. Настоящий Договор, наряду с Правилами оказания услуг ГудТелеком определяет порядок взаимоотношений Сторон при оказании Оператором услуг связи Абоненту. Термины, использованные в настоящем Договоре, определены Правилами оказания услуг ГудТелеком и понимаются таким образом, как они описаны в Правилах.</p> <p>1.2. Перечень заказанных Абонентом услуг, определяются в заявке, оформляемой при заключении настоящего Договора, а в дальнейшем, при изменении Абонентом услуг, в порядке, определенном Правилами оказания услуг ГудТелеком.</p> <p>1.3. Условиями предоставления услуг Абоненту являются:</p> <p>1.3.1. расположение квартиры Абонента в зоне обслуживания ГудТелеком;</p> <p>1.3.2. наличие в доме Абонента абонентской распределительной системы, имеющей доступ к сети ГудТелеком;</p> <p>1.3.3. наличие у Абонента необходимого исправного Оборудования и Аппаратуры;</p> <p>1.3.4. наличие на Абонентском счете денежных средств в количестве, достаточном для оплаты заказываемых услуг;</p> <p>1.3.5. прочие условия, определенные Правилами оказания услуг ГудТелеком.</p> <p>1.4. Абонент обязуется использовать оказываемые Оператором услуги связи исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.</p> <p>2. ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА</p> <p>2.1. Обеспечить качественное оказание услуг Абоненту в установленные сроки (за исключением времени, требуемого для проведения профилактических и ремонтных работ) с учетом технических норм и требований, определенных нормативными правовыми актами в области связи.</p> <p>2.2. Информировать Абонента о предоставляемых услугах.</p> <p>2.3. Извещать Абонента через средства массовой информации (или) в местах работы с абонентами об изменении тарифов на услуги не менее чем за 10 дней до введения новых тарифов.</p> <p>3. ПРАВА ОПЕРАТОРА</p> <p>3.1. Изменять в одностороннем порядке перечень, виды, состав и наименование услуг, а также тарифы на оказываемые услуги связи, порядок и форму оплаты услуг в порядке, предусмотренном действующим законодательством и правилами оказания услуг ГудТелеком.</p> <p>3.2. Без предварительного предупреждения приостанавливать или прекращать оказание услуг Абоненту в полном объеме или частично при нарушении Абонентом своих обязательств, в том числе, порядка и сроков производства платежей. Внесенные Абонентом платежи за месяц, в котором произошло приостановление или прекращение оказания услуг, не компенсируются.</p> <p>3.3. Приостанавливать предоставление услуг для проведения профилактических (регламентных) работ (технологические перерывы), но не чаще одного раза в месяц в рабочие дни и не более чем на восемь часов.</p> <p>3.4. Осуществлять автоматическое информирование абонентов по средствам телефонных звонков.</p> <p>3.5. Передавать полномочия по исполнению настоящего Договора третьим лицам.</p> <p>4. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА АБОНЕНТА</p>	<p>4.1. Абонент обязуется соблюдать положения настоящего Договора и Правил оказания услуг ГудТелеком, в том числе:</p> <p>4.1.1. Своевременно и полностью оплачивать услуги/работы (пакет услуг).</p> <p>4.1.2. Обеспечить подключение абонентской распределительной системы к абонентской линии и сети ГудТелеком. При отключении абонентской распределительной системы от абонентской линии и сети ГудТелеком прекращается техническая возможность предоставления услуг ГудТелеком.</p> <p>4.1.3. Заблаговременно уведомлять Оператора о смене места жительства, изменении паспортных данных, изменении телефона, адреса электронной почты, сдаче в аренду подключенных помещений, и других изменениях.</p> <p>4.1.4. Не использовать услугу в целях, которые, так или иначе, противоречат Российскому законодательству, в том числе не осуществлять несанкционированную рассылку писем (СПАМ).</p> <p>4.2. Абонент имеет право:</p> <p>4.2.1. Получать достоверную и исчерпывающую информацию об услугах Оператора.</p> <p>4.2.2. Предъявлять Оператору претензию относительно качества и объема услуг в порядке, предусмотренном ст. 55 ФЗ «О связи».</p> <p>4.3. Абоненту запрещается:</p> <p>4.3.1. Использовать Оборудование в целях публичного показа, для создания условий (возможности) и/или предоставления доступа к услугам третьим лицам с целью коммерческого использования.</p> <p>4.3.2. Ретранслировать, воспроизводить (копировать) или использовать иным образом теле- и радиовещательные программы, кроме случаев некоммерческого использования в личных целях Абонента.</p> <p>5. ПОРЯДОК, СРОК И ФОРМА РАСЧЕТОВ</p> <p>5.1. Все расчеты за услуги и выполняемые в связи с этим работы производятся в размерах, предусмотренных действующими тарифами на работы и услуги ГудТелеком и в сроки, определенные Правилами оказания услуг ГудТелеком.</p> <p>5.2. Расчеты за услуги ГудТелеком производятся с применением абонентской системы оплаты услуг, если иное не определено тарифом на услугу, выбранным Абонентом.</p> <p>5.3. Основанием для выставления счета Абоненту и определения объема оказанных услуг являются показания приборов статистики потребления услуг Оператора.</p> <p>6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН</p> <p>6.1. ГудТелеком не несет ответственности за неудовлетворительное качество услуг; нарушения сроков или перебои в оказании услуг либо возникновение любых убытков:</p> <p>6.1.1. вследствие использования Абонентом неисправной, несоответствующей техническим требованиям Аппаратуры, перемещения Оборудования Абонентом за пределы адреса обслуживания;</p> <p>6.1.2. в случаях повреждения абонентской распределительной системы и устройств, произошедших по вине Абонента;</p> <p>6.1.3. из-за отключения абонентской распределительной системы Абонента от абонентской линии и сети ГудТелеком, в том числе, вследствие задолженности Абонента перед Оператором;</p> <p>6.1.4. в случае появления обстоятельств, возникших помимо воли и желания ГудТелеком, и которые нельзя было предвидеть или избежать.</p> <p>6.2. При предоставлении доступа в Интернет ГудТелеком не контролирует доступный Абоненту информационный поток и, помимо прочего, не отвечает за любые потери, убытки, связанные с деятельностью Абонента в сети Интернет, не гарантирует, что содержимое компьютера Абонента не будет являться объектом несанкционированного доступа со стороны третьих лиц.</p> <p>6.3. ГудТелеком несет ответственность перед Абонентом за неказание либо ненадлежащее оказание услуг связи в случаях и в порядке, предусмотренных разделом 7 Правил оказания телематических услуг связи, утв. Постановлением Правительства РФ от 10.09.2007 N 575, разделом 6 Правил оказания услуг передачи данных, утв. Постановлением Правительства РФ от 23.01.2006 N 32.</p> <p>6.4. Абонент вправе потребовать возврата на Лицевой счет средств, списанных с Лицевого счета за период, когда отсутствовала возможность воспользоваться услугами по вине Оператора, порядок возврата средств определяется Правилами оказания услуг ГудТелеком.</p> <p>6.5. Абонент обязан возместить ущерб, причиненный ГудТелеком вследствие несоблюдения Абонентом обязательств по настоящему Договору, в том числе в связи с использованием неисправной или несертифицированной Аппаратуры, а также утратой или повреждением принадлежащего ГудТелеком Оборудования.</p> <p>7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ</p> <p>7.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует в течении неопределенного срока.</p> <p>7.2. Абонент вправе в любое время расторгнуть настоящий Договор (при условии погашения всех задолженностей перед ГудТелеком). Если дата расторжения Договора не является последним днем расчетного периода, Абоненту возвращаются неизрасходованные денежные средства за исключением остатка суммы Абонентской платы за текущий месяц, возмещающей расходы ГудТелеком, связанные с исполнением Договора.</p> <p>7.3. ГудТелеком имеет право расторгнуть Договор в случаях, предусмотренных Правилами оказания услуг ГудТелеком.</p> <p>7.4. Настоящий Договор, Правила оказания услуг ГудТелеком и условия заказанных Абонентом услуг в совокупности представляют собой соглашение Сторон, устанавливающее, изменяющее или прекращающее их права и обязанности в отношении предоставляемых ГудТелеком Абоненту услуг связи. Во всем ином, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются Правилами оказания услуг ГудТелеком.</p> <p>7.5. Сторонами особо определено, что все заявления, касающиеся изменения условий настоящего Договора, могут быть произведены любыми, доступными Сторонам способами в письменной форме (в том числе, по факсу или электронной почте) и являются доказательствами намерения Сторон.</p> <p>7.6. ГудТелеком осуществляет обработку персональных данных Абонента в целях исполнения настоящего Договора, в объеме и порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.</p>	<p>6.2. При предоставлении доступа в Интернет ГудТелеком не контролирует доступный Абоненту информационный поток и, помимо прочего, не отвечает за любые потери, убытки, связанные с деятельностью Абонента в сети Интернет, не гарантирует, что содержимое компьютера Абонента не будет являться объектом несанкционированного доступа со стороны третьих лиц.</p> <p>6.3. ГудТелеком несет ответственность перед Абонентом за неказание либо ненадлежащее оказание услуг связи в случаях и в порядке, предусмотренных разделом 7 Правил оказания телематических услуг связи, утв. Постановлением Правительства РФ от 10.09.2007 N 575, разделом 6 Правил оказания услуг передачи данных, утв. Постановлением Правительства РФ от 23.01.2006 N 32.</p> <p>6.4. Абонент вправе потребовать возврата на Лицевой счет средств, списанных с Лицевого счета за период, когда отсутствовала возможность воспользоваться услугами по вине Оператора, порядок возврата средств определяется Правилами оказания услуг ГудТелеком.</p> <p>6.5. Абонент обязан возместить ущерб, причиненный ГудТелеком вследствие несоблюдения Абонентом обязательств по настоящему Договору, в том числе в связи с использованием неисправной или несертифицированной Аппаратуры, а также утратой или повреждением принадлежащего ГудТелеком Оборудования.</p> <p>7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ</p> <p>7.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует в течении неопределенного срока.</p> <p>7.2. Абонент вправе в любое время расторгнуть настоящий Договор (при условии погашения всех задолженностей перед ГудТелеком). Если дата расторжения Договора не является последним днем расчетного периода, Абоненту возвращаются неизрасходованные денежные средства за исключением остатка суммы Абонентской платы за текущий месяц, возмещающей расходы ГудТелеком, связанные с исполнением Договора.</p> <p>7.3. ГудТелеком имеет право расторгнуть Договор в случаях, предусмотренных Правилами оказания услуг ГудТелеком.</p> <p>7.4. Настоящий Договор, Правила оказания услуг ГудТелеком и условия заказанных Абонентом услуг в совокупности представляют собой соглашение Сторон, устанавливающее, изменяющее или прекращающее их права и обязанности в отношении предоставляемых ГудТелеком Абоненту услуг связи. Во всем ином, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются Правилами оказания услуг ГудТелеком.</p> <p>7.5. Сторонами особо определено, что все заявления, касающиеся изменения условий настоящего Договора, могут быть произведены любыми, доступными Сторонам способами в письменной форме (в том числе, по факсу или электронной почте) и являются доказательствами намерения Сторон.</p> <p>7.6. ГудТелеком осуществляет обработку персональных данных Абонента в целях исполнения настоящего Договора, в объеме и порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.</p>
--	--	--

Генеральный директор ООО «ГудТелеком»

С Правилами оказания услуг ООО "ГудТелеком" (на сайте www.goodtelecom.ru), с информацией, необходимой для заключения Договора, а также с Описанием Услуг, тарифами и условиями вы- бранной маркетинговой акции ознакомлен, согласен и обязуюсь их выполнять. Согласен на обра- ботку персональных данных.

_____/Сафронов Д.В./

Подпись абонента _____

м.п.

Почтовый адрес: 614097, г. Пермь, ул. Строителей, 34а. Телефон/факс: (342) 256-59-29, Техническая поддержка: Пермь (342) 256-59-39, Пермский край (34265) 9-40-20,

Сайт: www.goodtelecom.ru, адрес электронной почты: help@goodtelecom.ru,

Банковские реквизиты: р/с 40702810349770031148 в Пермском отделении № 6984 ПАО Сбербанк, к/с 301018109000000603, БИК 045773603, ИНН 5905275258, КПП 590501001

Лицензия на оказание телематических услуг связи № 127796, Лицензия на услуги связи для целей кабельного вещания № 146678.